

Здравният медиатор

Здравният медиатор е посредник, който улеснява достъпа на лица и групи в неравностойно положение до здравни грижи и социални услуги. Притежава необходимите за това знания и умения, ползва се с уважението и доверието на хората от общността. Той е преминал през специална обучителна програма, одобрена от Министерство на здравеопазването.

Здравният медиатор е ключова фигура в изпълнението на Здравната стратегия за лицата в неравностойно положение, принадлежащи към етнически малцинства. Неговата роля е да:

- Дава здравна информация;
- Организира и провежда здравни беседи;
- Дава информация, свързана с решаването на социални проблеми;
- Събира и предоставя информация на здравни специалисти социални работници, свързана с нуждите на общността;
- Подпомага дейността на общопрактикуващите лекари, медицинските сестри и социалните работници по места;
- Придружава лица в неравностойно положение до здравни и социални институции;
- Помага при попълването на изисквана документация;
- Оказва психологическа подкрепа;
- Участва в профилактични програми – ваксинации и имунизации, рак на маточната шийка и рак на гърдата, туберкулоза, хепатит и др.;
- Помага на семейства с хронично болни и на хора с увреждания;



Усилията за подобряване достъпа на ромите до здравни грижи заемат съществено място в програмите на редица неправителствени организации в България. Базирана на опита на други страни в региона и Европа, концепцията за здравния медиатор започна да се реализира в България през 2001 г. Понастоящем обучените по различни проекти медиатори са над 90. През 2007 г. 57 здравни медиатори от 30 общини бяха назначени на работа, а за 2008 г. от държавния бюджет са одобрени 111 работни места за здравни медиатори в цялата страна.

Националната мрежа на здравните медиатори има над 80 члена, включително общопрактикуващи лекари, медицински сестри, експерти, съмишленици и др. Здравните медиатори работят в ромските махали, с различните рискови групи, владеят ромски и/или турски език, познават здравното и социалното законодателство, както и специфичните проблеми на всяка една община. Здравните медиатори имат добре изградени партньорски отношения с общински и областни експерти по етнически и демографски въпроси, познати и приети са от местните здравни институции – РЦЗ, РИОКОЗ и др.

Въвеждането на новата професия “здравен медиатор” в национален мащаб изисква сътрудничество и добри партньорски отношения между правителствени и граждански структури.

Здравните медиатори, обединени в националната мрежа допринасят за:

- Подпомагане и улесняване достъпа до здравни и социални услуги за всички граждани в неравностойно положение;
- Подобряване качеството на здравните и социалните услуги в България;
- Повишаване здравната култура на етническите малцинства в неравностойно положение;
- Повишаване информираността на гражданите по отношение на тяхното здраве;
- Развиване и утвърждаване на европейските практики и подходи за улесняване достъпа до здравни услуги за групите в неравностойно положение;
- Повишаване ефикасността на общопрактикуващи лекари и здравни служби по места;



ИНСТИТУТ
ОТВОРЕНО
ОБЩЕСТВО
СОФИЯ

Фондация
„Здравни проблеми
на малцинствата“



БЪЛГАРСКА
АСОЦИАЦИЯ
ПО СЕМЕЙНО
ПЛАНИРАНЕ
И СЕКСУАЛНО
ЗДРАВЕ



PUBLIC SECTOR



Това издание се публикува с финансовата подкрепа на Европейския съюз. Изложението в него становища са лично мнение на партньорите по проект “Здравна промоция и оптимизиране на профилактичните програми по майчино и детско здравеопазване - EuroAid/122909/D/SV/BG” и следователно по никакъв начин не отразяват официално становища на Европейската Комисия.